



Le Centre Communal d'Action Sociale de Bègles recrute

Un Conseiller Numérique (H/F)

Missions :

Sous l'autorité de la Directrice générale adjointe du pôle Cohésion Sociale et Solidarités territoriales et sous la hiérarchie de la Cheffe du service Cohésion sociale, Solidarité et Politique de la ville, le conseiller numérique, s'attache à favoriser l'accès du plus grand nombre à l'autonomie et à l'émancipation numérique en accompagnant les publics vers l'accès aux droits, la découverte et à l'utilisation des outils. L'agent-e est rattaché(e) au C.C.A.S., en tant qu'entité juridique, mais exercera ses missions dans différents sites du territoire communal en lien les équipes du CCAS et du Centre Social et Culturel, et répondant aux objectifs fixés dans le projet « accès aux droits à l'ère du numérique ».

A ce titre, vos activités consisteront à :

- Aider à la prise en main des équipements numériques, à l'achat d'outils connectés et à la souscription d'une offre d'accès à internet et téléphonie (ordinateur, smartphone, tablette, etc.).
- Soutenir les habitant-e-s de la commune dans leurs usages quotidiens du numérique : créer et utiliser une messagerie électronique, utiliser des outils de bureautique, les réseaux sociaux, installer et utiliser des logiciels de communication sur les outils numériques (PC, tablettes smartphones), commander en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, communiquer avec ses proches à distance....
- Accompagner les habitant-e-s dans la réalisation de démarches administratives en ligne (activer et maintenir ses droits et allocations, CAF...)
- Sensibiliser aux enjeux du numérique (lutte contre les fausses informations, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usage numérique des enfants et adolescents...).
- Proposer un accompagnement individuel et des ateliers collectifs ludiques.
- participer à diverses manifestations ou actions collectives dans le cadre de la démarche globale de promotion de l'inclusion numérique.
- Montage de projet et suivi statistique de l'activité.

Profil :

Savoirs :

- Connaissance élémentaire du fonctionnement, de la connectique et de l'utilisation des outils numériques, les supports mobiles (tablettes, smartphones), les logiciels bureautiques et les logiciels libres.
- Maîtriser les réseaux sociaux et Connaissance élémentaire des services administratifs en ligne (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, France Travail) et des principaux sites internet d'information (Doctolib, SNCF, etc), d'opérateurs de télécommunications et des réseaux sociaux.

Savoir-faire :

- Autonomie dans l'organisation du travail, sens de l'organisation, planification et anticipation
- Capacité d'adaptation, de pédagogie et de clarté
- Capacité à travailler en réseau et en partenariat
- Capacité à travailler en équipe et promouvoir les démarches collaboratives
- Capacité à effectuer de dépannages basiques d'outils numériques (branchement d'une box internet, installer un logiciel, connecter un PC en réseau...)
- Capacité à animer des groupes, à transmettre un savoir et un accompagnement des publics.

Savoir être :

- Sens de l'accueil, écoute et bienveillance
- Sens de l'initiative et de l'adaptation
- Disponibilité,
- Discrétion professionnelle indispensable

Une formation dans les domaines de compétences du numérique et/ou une expérience d'accompagnement des publics aux usages du numérique seraient appréciées.

Tenue vestimentaire dédiée fournie par l'Etat.

Conditions de recrutement

- Contrat de projet d'une durée de 24 mois – 35 heures hebdomadaires
- Date limite de candidature : 4 juillet 2024
- Entretien d'embauche le 11 juillet
- Travail du lundi au vendredi, selon horaires d'ouverture d'accueil du public des structures (C.C.A.S. et Centre Social et Culturel L'Estey). Ces horaires peuvent ponctuellement varier.

Poste de catégorie C de la filière Administrative de la Fonction Publique Territoriale.

Poste à pourvoir dès que possible.

CV + Lettre de motivation à adresser jusqu'au 05 juillet 2024.

Par mail à : emploi@mairie-begles.fr

Par courrier à : Monsieur le Maire
Hôtel de Ville
77, rue Calixte Camelle
33130 BEGLES

❖ **Simultanément, s'inscrire sur la plateforme :**

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

Toute candidature devra être précédée obligatoirement d'une inscription via la plateforme en ligne [conseiller-numerique.gouv.fr](https://app.conseiller-numerique.gouv.fr)